



TROLL SRL Via Pisa,4 P.IVA/C.F./Reg. Imprese di
37053 Cerea (VR) Verona 02539580239
Tel. 0442/320211 R.E.A. VR 0245134
Fax 0442/320825 Cap. Soc. € 100.000,00 i.v.
www.trollsystem.com
info@trollsystem.com



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- 1) Le date di consegna hanno carattere indicativo e non impegnativo e sono subordinate alle variazioni dovute alla disponibilità della merce presso i nostri fornitori ed al fatto che il Cliente abbia provveduto al pagamento degli eventuali importi scaduti relativi alle forniture precedenti. Parimenti anche i prezzi indicati nella presente Conferma d'Ordine potranno subire variazioni in caso di improvvisi ed eccezionali incrementi di prezzo apportate dai nostri fornitori a fronte di mutate situazioni di mercato.
- 2) L'ordine d'acquisto del Cliente non è impegnativo per Troll. La vendita è conclusa con la ricezione da parte del Cliente della Conferma d'Ordine recante l'indicazione dell'ordine, della disponibilità della merce, del prezzo ed i tempi di consegna previsti.
- 3) Qualora il prezzo del prodotto sia legato alla parità tra l'euro ed una valuta estera, verrà applicata una franchigia del 2,5% al cambio che Troll indica in fattura.
- 4) La merce viene venduta con resa franco magazzino di Troll, pertanto il rischio del trasporto è a totale carico dell'Acquirente e la merce risulterà a tutti gli effetti consegnata al Cliente nel momento in cui viene ritirata dal vettore o dal Cliente stesso presso il magazzino di Troll.
- 5) I prodotti venduti da Troll saranno indenni da vizi e saranno garantiti per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna al Cliente. La garanzia ha efficacia esclusivamente nei confronti del Cliente diretto di Troll, reclami presentati da soggetti terzi, non saranno accettati. Eventuali difetti o vizi della merce dovranno esserci notificati per iscritto con la massima sollecitudine, e comunque non oltre 8 giorni dalla data del ricevimento della stessa. In ipotesi di accertati e tempestivamente denunciati vizi, difetti o mancanza della qualità dei prodotti, Troll sarà tenuta alla sola sostituzione, riparazione o riaccredito, a sua scelta, di tali prodotti difettosi, con esclusione, nella più ampia estensione consentita dalla legge, di qualsiasi diversa ed ulteriore responsabilità per danni che possano verificarsi, al Cliente o a terzi, a seguito ed in conseguenza dell'utilizzo dei prodotti stessi. I campioni, i prototipi ed i prodotti in sviluppo sono consegnati come sono e senza garanzia.
- 6) Nessun reso sarà accettato se non sarà stato preventivamente autorizzato per iscritto da Troll. Qualora venga comunicato al Cliente un numero di autorizzazione al reso, tale numero dovrà essere riportato sia sull'imballo che sui documenti accompagnatori dei prodotti ritornati, che ci devono essere resi integri, non manomessi, ed in condizioni d'imballo adeguate. La merce dovrà essere consegnata franco magazzino Troll e viaggerà a rischio e pericolo del cliente. L'attribuzione di un numero di autorizzazione al reso non implica di per se il diritto per il cliente all'accredito o alla sostituzione della merce.
- 7) Qualora eventi non dipendenti dalla volontà Troll impediscano ad essa di adempire, parzialmente o totalmente, agli obblighi contrattuali, Troll non potrà essere tenuta al risarcimento dei danni.
- 8) L'esecuzione, anche parziale, dell'ordine da parte di Troll od ogni altro suo adempimento ne confronti del cliente non valgono e non possono essere interpretati come tacita ed implicita accettazione di qualsivoglia condizione generale di contratto che non sia stata esplicitamente sottoscritta dal legale rappresentante di Troll.
- 9) I prodotti realizzati da Troll, non sono stati progettati per essere utilizzati in apparecchi o sistemi destinati ad essere inseriti chirurgicamente nel corpo umano, o che ne mantengano o controllino la vita, in apparecchi o sistemi destinati ad uso militare o nucleare od in apparecchi il cui malfunzionamento possa portare a perdita di vite e umane o danni catastrofici. Qualora il Cliente intenda utilizzare i prodotti realizzati da Troll per tali applicazioni, dovrà chiedere e ricevere un documento firmato da il legale rappresentante di Troll, che ne attesti la idoneità dei prodotti medesimi a tali usi.
- 10) Eventuali richieste di rischeduli delle consegne verranno valutate di volta in volta, ed eventualmente autorizzati con una nuova conferma d'ordine Troll, devono comunque essere antecedenti di almeno di giorni 30 (trenta) alla data di consegna concordata.
- 11) Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Verona.

Cordiali saluti

TROLL SRL
Amministratore Unico
Zanchetta Paolo